



Comisión Presidencial
**de Gobierno Abierto
y Electrónico**



PLAN OPERATIVO MULTIANUAL 2025-2029

Guatemala, marzo 2025



ÍNDICE

Presentación.....	2
CAPÍTULO I.....	3
1. Integración, Funcionarios y Estructura Organizacional de la Comisión GAE..	3
CAPÍTULO II.....	6
2. Marco Estratégico.....	6
2.1. Misión, Visión, Valores y Objeto	6
2.2. Funciones de la Comisión GAE	7
CAPÍTULO III.....	9
3. Programación Multianual	9
3.1. Producto, Subproductos y Meta	9
3.2. Matriz POM	10
3.3. Análisis FODA.....	11
3.4. Mecanismos de seguimiento a nivel Multianual	12
Abreviaturas	14



Presentación.

El Plan Operativo Multianual -POM-, refleja la producción multianual de la Comisión Presidencial GAE para el período comprendido del año 2025 al 2029, el cual toma de referencia y operativiza lo planificado en el Plan Estratégico Institucional, articulando de manera congruente el quehacer institucional para dar cumplimiento a lo que contempla el mandato legal que regula el que hacer de la Comisión Acuerdo Gubernativo No. 360-2012 y sus reformas: Acuerdo Gubernativo No. 41-2018; Acuerdo Gubernativo No. 45-2020 y el Acuerdo Gubernativo No. 81-2023.

Es importante hacer referencia que, entre las prioridades estratégicas del Gobierno de Guatemala se encuentran las diez Prioridades Nacionales de Desarrollo y las diecisiete Metas Estratégicas de Desarrollo en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y alineados con el Gran Plan Nacional de Desarrollo K'atun 2032, que consiste en un plan integral que conlleva la definición de una visión conjunta, compartida, de mediano y largo plazo de la Guatemala que queremos al 2032, de donde deriva la vinculación directa con la Política General de Gobierno -PGG-.

La Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico es una Instancia con dependencia de la Presidencia de la República de Guatemala, que tiene por objeto “Apoyar las acciones de los Ministerios y dependencias del Organismo Ejecutivo, para coordinar la aplicación de medidas, compromisos y estrategias que se derivan de los instrumentos internacionales así como de las políticas y planes de acción nacional en materia de gobierno abierto y electrónico, a efecto de coadyuvar a la transformación de la gestión pública, innovación de las tecnologías de información y comunicación, participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia”.

En el marco de la función, que por mandato legal le compete según Acuerdo Gubernativo Número 360-2012 y sus reformas contenidas en los Acuerdos Gubernativos Números 41-2018; 45-2020 y 81-2023, su estructura está definida, con base a una visión Institucional, que responde a la necesidad de consolidar un Estado con cultura de gobierno abierto, electrónico y simplificación de requisitos y trámites administrativos, para dar seguimiento a la ejecución de las políticas vinculadas con la temática, para simplificar procesos en los servicios que presta el estado a los ciudadanos.

El Plan Operativo Multianual, ha sido elaborado bajo la metodología y lineamientos proporcionados por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -**SEGEPLAN**-, el cual se presenta en tres capítulos, siendo los siguientes:

1. Integración, Funcionarios y Estructura Organizacional;
2. Marco Estratégico; y
3. Programación Multianual.



CAPÍTULO I

1. Integración, Funcionarios y Estructura Organizacional de la Comisión GAE

INTEGRACIÓN

Presidente de la República
Secretario de Planificación y Programación de la Presidencia
Ministro de Relaciones Exteriores
Ministro de Gobernación
Ministro de Finanzas Públicas

FUNCIONARIOS

Coordinación y Dirección Ejecutiva

Lic. Edie Josué Cux García
Coordinador y Director Ejecutivo

Lic. Elmer Oswaldo Alvarado Cano
Subdirector Ejecutivo

Órganos Sustantivos

Licda. Karina Zaydé Fuentes Chín
Directora de Gobierno Abierto

Ing. David Oswaldo Emmanuel Osorio Can
Director de Gobierno Electrónico

Ing. Jonathan Josué Campos Artavia
Director de Simplificación de Trámites Administrativos

Lic. Jorge Antonio López Tzic
Director de Estándares y Proyectos



Comisión Presidencial
**de Gobierno Abierto
y Electrónico**

Órganos Administrativos

Licda. Sandra Carolina Gómez Moreira
Directora de Recursos Humanos

Lic. Julio Alexander Jocol Villalobos
Director Administrativo Financiero

Órganos de Apoyo Técnico

Licda. Aida Gabriela Morales Chamalé
Directora Unidad de Asesoría Jurídica

Lic. Edwin Portillo Portillo
Director Unidad de Planificación

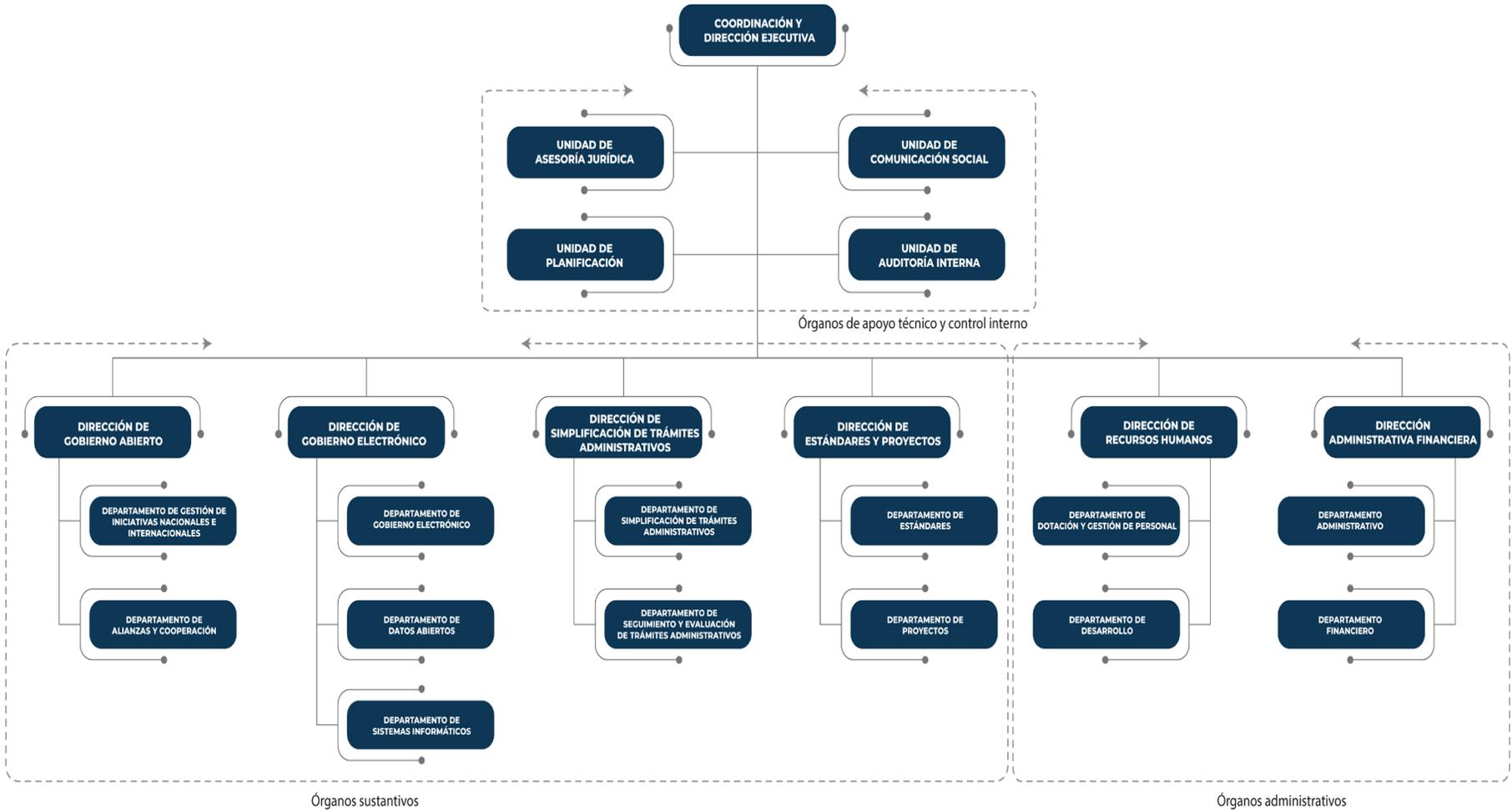
Lic. Tobías Orlando Zamora Hernández
Director Unidad de Comunicación Social

Órganos de Control Interno

Licda. María Esperanza Estrada Morales
Directora Unidad de Auditoría Interna



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Fuente: Elaboración propia según Acuerdo Interno número 004-2022



CAPÍTULO II

2. Marco Estratégico

2.1. Misión, Visión, Valores y Objeto

Misión:

“Somos una Comisión Presidencial que busca a través de la integridad, impulsar la transparencia e innovación en el Organismo Ejecutivo, mediante una efectiva articulación interinstitucional, para la implementación de instrumentos nacionales e internacionales en materia de gobierno abierto, electrónico y la simplificación de trámites administrativos, bajo los principios de solidaridad, transparencia, probidad, eficacia, eficiencia, descentralización y participación ciudadana”.

Visión:

“Al 2028 ser la institución líder que impulsa el gobierno abierto, electrónico y la simplificación de trámites administrativos, para coadyuvar a una cultura de transparencia en el Organismo Ejecutivo, gestión pública efectiva y rendición de cuentas, promoviendo la democracia participativa, a través de la innovación tecnológica y mejora continua”.

Valores:

- **Transparencia:** Permitirá que se entienda claramente el mensaje que les estamos enviando con nuestros planteamientos y acciones, sin ocultar nada, respetando las disposiciones internas con apego a las normas específicas.
- **Integridad:** Cualidad de actuar adecuadamente en todas las circunstancias, con el propósito de mejorar el entorno y con orientación hacia el bien y la construcción de la familia y la sociedad.
- **Honradez:** Cualidad que define a la persona para actuar adecuadamente en todo momento, en el desempeño de sus actividades.
- **Identidad institucional:** En todas nuestras acciones manifestamos el sentido de pertenencia con la Comisión, que se fundamenta en nuestra identificación con la institución, sus objetivos, los servicios que presta, y las personas a las que sirve.



Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico

- **Trabajo en equipo:** Tenemos objetivos comunes y nuestras relaciones de trabajo se basan en la confianza, el respeto mutuo, la comunicación efectiva y la cooperación.
- **Respeto:** Garantía de transparencia para crear un ambiente de seguridad, bajo una condición natural e intrínseca de forma cotidiana por parte del ser humano.
- **Participación y diálogo:** Espacios de encuentros entre la sociedad civil y autoridades de la Comisión para fortalecer los procesos de transparencia.

Objeto:

“Apoyar las acciones de los Ministerios y dependencias del Organismo Ejecutivo, para coordinar la aplicación de medidas, compromisos y estrategias que se derivan de los instrumentos internacionales, así como de las políticas y planes de acción nacional en materia de gobierno abierto y electrónico, a efecto de coadyuvar a la transformación de la gestión pública, innovación de las tecnologías de información y comunicación, participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia”.

2.2. Funciones de la Comisión GAE

- Coordinar el establecimiento de las medidas, estrategias, compromisos, acciones o propuestas pertinentes, a efecto que las dependencias del Organismo Ejecutivo incluyan en su planificación anual, actividades para la promoción de gobierno abierto y electrónico.
- Recomendar el diseño de instrumentos para la implementación de los mecanismos nacionales e internacionales de gobierno abierto y electrónico, sobre la gestión realizada por los funcionarios y empleados públicos.
- Promover acciones e iniciativas públicas, privadas, nacionales e internacionales, en materia de gobierno abierto y electrónico, que a su criterio contribuyan al fortalecimiento de la transparencia y máxima publicidad.
- Apoyar en la atención y orientación al ciudadano en temas de gobierno abierto y electrónico, promoviendo y fomentando su participación.



Comisión Presidencial **de Gobierno Abierto y Electrónico**

- Coordinar la participación del Organismo Ejecutivo en espacios nacionales e internacionales en temas relacionados a gobierno abierto y electrónico, y sus distintos ejes transversales.
- Coordinar la implementación y seguimiento a los compromisos internacionales adquiridos por el Estado de Guatemala, en materia de gobierno abierto y electrónico.
- Coadyuvar a la transformación de la gestión pública mediante la promoción de mecanismos y medidas que derivan de las políticas de gobierno en materia de innovación tecnológica y comunicación, participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia, en coordinación con los entes rectores según compete a cada materia.
- Otras actividades o atribuciones que surjan de instrumentos nacionales e internacionales y se estimen necesarios de conformidad con las actividades propias de la Comisión, así como el estricto cumplimiento de las disposiciones presidenciales en materia de gobierno abierto y electrónico.
- Emitir las disposiciones, directrices, instrumentos y herramientas que propicien el seguimiento de las acciones de gobierno abierto en la República de Guatemala.
- Impulsar la Simplificación de Trámites Administrativos.



CAPÍTULO III

3. Programación Multianual

3.1. Producto, Subproductos y Meta

La Comisión GAE para los ejercicios fiscales 2025-2029 estableció un Producto, dos Subproductos y su respectiva meta institucional, los cuales se describen a continuación:

- **Producto:**
Organismo Ejecutivo con informes de logros en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.
- **Subproductos:**
 - Informe de avance en el fortalecimiento de la gestión Institucional;
 - Informe de avance en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.
- **Meta Institucional:**
“Para el año 2029, se apoya a los Ministerios y dependencias del Organismo Ejecutivo, en la implementación de los Planes de Acción Nacional de Gobierno Abierto, la Estrategia de Transformación Digital y la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos”.



3.2. Matriz POM

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL SPPD-17

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL			POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO 2024-2028		RESULTADO INSTITUCIONAL			PRODUCTO / SUBPRODUCTO	PRODUCTOS DE MAYOR CONTRIBUCIÓN A LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (1/0)	COBERTURA DE DEPARTAMENTOS	COBERTURA DE MUNICIPIOS	IDENTIFICAR PRODUCTOS / SUBPRODUCTOS DE RECUPERACIÓN (SI APLICA) (1)	UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	RED	Ejes Estratégicos	*Meta	Descripción de Resultado	Nivel								META POR AÑO									
						Final	Intermedio							Inmediato	2025		2026		2027		2028		2029
														Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Fortalecimiento Institucional, Seguridad y Justicia	Crear Instituciones Eficaces, Responsables y Transparentes a todos los Niveles	N/A	Hacia una Función Pública Legítima y Eficaz	Fortalecer mecanismos de Gobierno Abierto y Electrónico, en contribución a la transparencia y eficiencia de los servicios públicos y la rendición de cuentas, sentando las bases para la incorporación y participación activa de todos los sectores de la sociedad.	Para el 2029 se ha incrementado la implementación en 76.66% de los Planes de Acción Nacional de Gobierno Abierto, la Estrategia de Transformación Digital y la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos	x		Producto:	N/A			N/A	Documento	3	Q18,000,000.00	3	Q15,500,000.00	3	Q15,500,000.00	3	Q15,500,000.00	3	Q15,500,000.00
			Subproductos:	Informe de Avance en el Fortalecimiento de la Gestión Institucional.	12			Q10,790,888.21						12	Q9,993,755.75	12	Q9,993,755.75	12	Q9,993,755.75	12	Q9,993,755.75		
			Avanzando para Disminuir la Brecha Digital con Tecnología e Innovación.	Facilitar y hacer eficientes los servicios públicos por medio de las herramientas del gobierno electrónico para eliminar procesos innecesarios.	en los Ministerios y Dependencias del Organismo Ejecutivo (de 33.33% en 2024 al 76.66% en 2029)			Informe de Avance en Materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.		X	X	N/A	Documento	12	Q7,209,011.79	12	Q5,506,244.25	12	Q5,506,244.25	12	Q5,506,244.25	12	Q5,506,244.25
TOTAL														Q	18,000,000.00	Q	15,500,000.00	Q	15,500,000.00	Q	15,500,000.00	Q	15,500,000.00

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, con insumos Direcciones/Unidades Comisión GAE.

*. Son líneas estratégicas de la PGG.

3.3. Análisis FODA

Análisis FODA					
		FORTALEZAS		DEBILIDADES	
		F1	Nueva estructura administrativa funcional aprobada.	D1	Vigencia de mandato institucional por cuatro años.
		F2	Reforma al Reglamento Orgánico Interno aprobada.	D2	Insuficiencia de recursos financieros para el fortalecimiento Institucional.
		F3	Metodologías establecidas de Gobierno Abierto y Electrónico.	D3	Insuficiente recurso humano.
		F4	Talento humano idóneo para el cumplimiento del mandato legal.	D4	Falta de puestos de trabajo de carácter permanente para la segregación de funciones.
		F5	Marco metodológico para la formación en el tema de transparencia.	D5	Falta de una política de Gobierno Electronico.
		F6	Dependencia directa de la Presidencia.		
OPORTUNIDADES		ESTRATEGIAS FO		ESTRATEGIAS DO	
O1	Participación abierta de las entidades del Organismo Ejecutivo en los procesos de Gobierno Abierto y Electrónico.	FO1	Activar dentro de la mesa de trabajo con representantes de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial una agenda común donde se aborde el tema de Gobierno Abierto y Electrónico .	DO1	Hacer gestiones con instituciones nacionales e internacionales para adquirir conocimientos y establecer programas de capacitación y traslado de competencias al personal de la Comisión GAE y posteriormente a los enlaces en cada Institución.
O2	Mejora de la percepción de la ciudadanía en materia de Gobierno Abierto y Electrónico.				
O3	Generación de alianzas con sectores públicos y privados para el abordaje de Gobierno Abierto y Electrónico.	FO2	Definir metodologías que orienten la aplicación en las Instituciones del Organismo Ejecutivo de mecanismos de modernización de servicios públicos y que fomenten la transparencia basadas en los mecanismos de Gobierno Abierto y Electrónico.	DO2	Gestionar la aprobación de Políticas que fomenten la implementación de Gobierno Abierto y Electrónico.
O4	Aprovechamiento de la coyuntura sociopolítica para fomentar la cultura de transparencia.				
O5	Impulso de mecanismos e instrumentos que fomenten la participación ciudadana, en procesos Gobierno Abierto y Electrónico.	FO3	Dar Seguimiento a las convenciones e iniciativas internacionales y alianzas nacionales en materia de Gobierno Abierto y Electrónico.	DO3	Promover el fortalecimiento de las capacidades de las autoridades, servidores públicos y colaboradores de las dependencias del Organismo Ejecutivo en materia de Gobierno Abierto y Electrónico.
O6	Organizaciones internacionales que ofrecen apoyo técnico a países que han ratificado las convenciones.				
O7	Existencia de marcos legales en materia de transparencia.	FO4	Contribuir al fortalecimiento de la gestión pública del Organismo Ejecutivo mediante la implementación de buenas prácticas administrativas a través del seguimiento de avances en el marco de las prioridades estratégicas y proyectos Institucionales.	DO4	Fortalecer la Comisión GAE para que cumpla a cabalidad con su gestión en el marco de su mandato.
AMENAZAS		ESTRATEGIAS FA		ESTRATEGIAS DA	
A1	Falta de apertura al tema de Gobierno Abierto y Electrónico por parte de algunas Instituciones Ejecutivo.	FA1	Contar con el tiempo necesario para implementación de mecanismos de Gobierno Abierto y Electrónico.	DA1	Socialización de mecanismos de Gobierno Abierto y Electrónico en el Organismo Ejecutivo y la sociedad civil, incentivando el apoyo de la cooperación nacional e internacional.
A2	Temporalidad de mandato Institucional.				
A3	Falta de divulgación sobre el trabajo realizado en materia de transparencia y cumplimiento de la Ley de Acceso a la información pública.				
A4	Continuidad de procesos por cambio de gestión gubernamental.				
A5	Aprobación de presupuesto solicitado.	FA2	Buscar la continuidad de los procesos de actualización de Gobierno Abierto y Electrónico.	DA2	Aceptación e implementación de los mecanismos de Gobierno Abierto y Electrónico.
A6	Falta de experiencia de la ciudadanía en participación de auditoría social para fomentar el Gobierno Abierto y Electrónico.				
A7	Falta de aplicación multisectorial de herramientas para abordar la mejora de la percepción de la transparencia del país.				
A8	Falta de cultura de rendición de cuentas.				

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.



3.4. Mecanismos de seguimiento a nivel Multianual

Los mecanismos de seguimiento establecidos por la Comisión GAE, se basa en el acompañamiento a la Implementación de los Planes de Acción Nacional de Gobierno Abierto, la Estrategia de Transformación Digital y la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos, de manera que, al establecer mecanismos de gobierno abierto, electrónico y simplificación de trámites se tendrán mejoras significativas y serán reconocidas a nivel nacional e internacional.

FICHA DE INDICADORES DE PRODUCTOS A NIVEL MULTIANUAL																	SPPD-19		
PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA DEL PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR DEL PRODUCTO	FÓRMULA DEL INDICADOR	INDICADORES DE PRODUCTOS														TOTAL META	
				LINEA DE BASE			2025		2026		2027		2028		2029		2025-2029		
				AÑO	Datos Absolutos	Datos Relativos	META		META		META		META		META		Datos absolutos	Datos Relativos	
							Datos Absolutos	Datos Relativos											
Organismo Ejecutivo con informes de logros en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos	Documento	No. de informes	No. de informes de logros en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos Realizados / No. de informes de logros en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos Programados * 100	2024	3	100%	3	20%	3	20%	3	20%	3	20%	3	20%	15	100%	

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.

Nota: Se establece 3 como valor absoluto del indicador para todos los años, tomando en consideración que la Comisión GAE, según su objeto principal es apoyar las acciones de los Ministerios y dependencias del organismo Ejecutivo, para coordinar la aplicación de medidas....., en materia de gobierno abierto y electrónico..... En ese sentido la función que desempeña la Comisión GAE es de acompañamiento y asesoramiento, ya que la implementación de los Planes de Acción Nacional, la Estrategia de Transformación Digital y la Ley de Simplificación depende de las instituciones que lo tienen a su cargo.

FICHA DE INDICADORES DE SUBPRODUCTOS A NIVEL MULTIANUAL

SUBPRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DE INDICADOR DEL SUBPRODUCTO	INDICADORES DE SUBPRODUCTOS														TOTAL META MULTIANUAL	
			FÓRMULA DEL INDICADOR	AÑO	LINEA DE BASE		2025		2026		2027		2028		2029		2025-2029	
					META		META		META		META		META		META		Datos absolutos	Datos Relativos
					Datos Absolutos	Datos Relativos												
Informe de Avance en el Fortalecimiento de la Gestión Institucional.	Documento	No. de Informes	No. de informes de Fortalecimiento en la Gestión Institucional Ejecutados/ No. de informes de Fortalecimiento en la Gestión Institucional Programados	2024	12	100%	12	20%	12	20%	12	20%	12	20%	12	20%	60	100%
Informe de Avance en Materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.	Documento	No. de Informes	No. de informes en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos Ejecutados / No. de informes en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos Programados.	2024	12	100%	12	20%	12	20%	12	20%	12	20%	12	20%	60	100%

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.



Abreviaturas:

- GAE:** Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico
- PEI:** Plan Estratégico Institucional
- PGG:** Política General de Gobierno
- PND:** Prioridades Nacionales de Desarrollo
- POA:** Plan Operativo Anual
- POM:** Plan Operativo Multianual
- ROI:** Reglamento Orgánico Interno
- SEGEPLAN:** Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia